

# LEVICA プライバシーポリシー

制定 2023年1月10日

レヴィアス株式会社

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

## 1. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

### (1) 本人確認に関する情報

生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、に関する情報等

### (2) お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

### (3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

### (5) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

## 2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

(1) サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため

(2) 商品等のお届け、ご提供、アフターサービスのため

(3) 商品等及びサービスの対価のご請求のため

(4) 不正行為等の防止及び対応のため

(5) サービスの保守、管理のため

(6) マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため

(7) キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため

(8) 商品等及びサービスの改善のため、並びに、新たな商品等及びサービスの企画、研究

及び開発のため

(9) お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため

### 3. 第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (5) その他法令で認められる場合。

### 4. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、【7. お問い合わせ窓口】までお問い合わせください。

### 5. 開示等の請求

当社は、次に定めるとおり開示等の請求（利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止の請求をいいます。）に対応します。

#### (1) 利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、下記(4)に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲内において、利用目的の通知を求め、又は、個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。

- ① 開示することでご本人様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 開示することが法令に違反することとなる場合
- ④ 開示の請求がご本人様からであることが確認できない場合

なお、利用目的の通知又は個人情報若しくは第三者提供記録の開示を請求される場合には、下記（4）に定める開示手数料をいただきます。

## （2）訂正・追加・削除

お客様は、下記（4）に定める手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

## （3）利用の停止

お客様は、下記（4）に定める手続に従って、個人情報の利用の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

## （4）手続

お客様は、開示等の請求を行う場合には、当社所定の請求書（下記ア）に所定事項を記入の上、本人確認書類（下記イ）を同封の上、当社の指定する送付先（下記ウ）までご郵送ください。また、利用目的の通知及び個人情報の開示については、1回の請求につき1,000円（税別）の手数料をいただきます。請求書記載の振込先までお振込みください。なお、不開示及び利用目的の非通知の場合についても、所定の手数料をいただきます。

### ア 請求書

請求書については、必要な書類を【7. お問い合わせ窓口】にご依頼ください。

- ・利用目的の通知、個人情報の開示の請求書
- ・訂正・追加・削除の請求書
- ・利用の停止の請求書

### イ 本人確認書類

#### ■お客様ご本人による請求の場合

- ・お客様ご本人の本人確認書類「運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ）」

#### ■任意代理人による請求の場合

- 上記【お客様ご本人による請求の場合】に記載されている書類に加え、下記の書類
- ・委任状
  - ・任意代理人の本人確認書類「運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ）」

■法定代理人による請求の場合

上記【お客様ご本人による請求の場合】に記載されている書類に加え、下記の書類

- ・法定代理権の存在を確認できる書類（戸籍謄本又は成年後見登記事項証明書）
- ・法定代理人の本人確認書類「運転免許証、健康保険被保険者証、またはパスポートの写し（いずれか一つ）」

ウ 送付先

〒105-0012

東京都港区芝大門 2-7-7 4F

レヴィアス株式会社 個人情報開示請求窓口

6. プライバシーポリシーの変更について

当社では、利用者の個人情報の保護を図るために、また法令等の変更に対応するために、このプライバシーポリシーを改訂することがあります。

7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

住 所：東京都港区芝大門 2-7-7 4F

e-mail: info@levias.co.jp

電話番号：03-6402-3330

(受付時間：10:00～17:00 土・日・祝日を除きます。)